

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta información describe los métodos de tratamiento de la información y los datos personales de los usuarios que utilizan esta aplicación móvil (en adelante, “**Aplicación**”).

La información se proporciona de conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, “**GDPR**”) y de conformidad con el artículo 122 del decreto legislativo n.º 196/2003, con sus modificaciones posteriores (en adelante, “**Código de Privacidad**”), así como sobre la base de la decisión de la Autoridad Italiana de Protección de Datos “*Determinación de los métodos simplificados para la información y la obtención del consentimiento para el uso de cookies*” de 8 de mayo de 2014, complementada por las “*Directrices sobre cookies y otros instrumentos de seguimiento*” de 10 de junio de 2021 (en adelante, “**Decisión**”).

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Elica S.p.A.**

Via Ermanno Casoli, n. 2, 60044 Fabriano (AN)

PEC: [elicaspa@sicurezzapostale.it](mailto:elicaspa@sicurezzapostale.it)

Teléfono: +39-07326101

(“**Sociedad**” o “**Responsable**”)

### DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPO)

El DPO puede ser contactado en la dirección de correo electrónico: [dpo@elica.com](mailto:dpo@elica.com)

### DATOS TRATADOS, FINALIDADES Y BASE LEGAL

#### 1. Datos tratados con fines de funcionamiento de la Aplicación

La Sociedad implementa en la Aplicación exclusivamente herramientas de seguimiento y análisis denominadas técnicas/analíticas. Estas herramientas pueden considerarse equivalentes a cookies técnicas o identificadores técnicos/analíticos que no requieren el consentimiento del usuario.

Este tipo de **herramientas de seguimiento técnico** se utilizan únicamente para “*realizar la transmisión de una comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas, o en la medida estrictamente necesaria para la prestación de un servicio de la sociedad de la información solicitado expresamente por el suscriptor o usuario*” (véase art. 122, párr. 1, del Código de Privacidad).

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software que soportan el funcionamiento de la Aplicación analizan el rendimiento, posibles fallos y errores.

La Aplicación está integrada con el kit de desarrollo de software Firebase (en adelante, “**Firebase**”) para los servicios de “*Firebase Crashlytics*”.

El uso de Firebase permite, en particular:

- a) recopilar información sobre las versiones de la Aplicación instaladas por el usuario;
- b) recopilar información cifrada sobre el dispositivo en el que se ha instalado la Aplicación (fabricante y modelo) y la versión del sistema operativo;
- c) analizar las causas e información sobre posibles fallos detectados durante la sesión de uso de la Aplicación (información detallada sobre errores, incluidos los stack trace y el contexto del error, para ayudar a los desarrolladores a diagnosticar y resolver problemas);
- d) monitorizar los fallos;
- e) mejorar el rendimiento general y la estabilidad de la Aplicación.

La Sociedad ha decidido utilizar esta herramienta con el fin de optimizar el funcionamiento y la usabilidad de la Aplicación y llevar a cabo el mantenimiento necesario.

Estos datos también pueden ser utilizados por la Sociedad para ejercer y/o defender los derechos de la Sociedad ante los tribunales, incluso en caso de investigación de posibles delitos por parte de las autoridades judiciales.

De conformidad con el art. 122, párr. 1 del Código de Privacidad, el tratamiento de la información mencionada no requiere el consentimiento del usuario. La base legal del tratamiento es el interés legítimo del Responsable, de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra f) del GDPR.

## 2. Datos proporcionados directamente por el usuario

Para poder utilizar determinados servicios dentro de la Aplicación (por ejemplo, la sección destinada al registro del usuario en la Aplicación con el fin de vincular su propio producto conectado a su cuenta) es necesario proporcionar datos personales. En estos casos se hace referencia a la información específica proporcionada conforme al art. 13 GDPR en el momento de la recopilación de datos.

### PROVISION DE DATOS

Salvo por la provisión de datos personales mencionados en el punto 2, los datos personales se proporcionan automáticamente al iniciar la Aplicación en el dispositivo móvil del usuario.

### DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales pueden ser comunicados a responsables del tratamiento independientes y tratados por entidades designadas por la Sociedad como encargados del tratamiento, que prestan servicios o apoyo al Responsable para los fines indicados en esta información, como, a título ejemplificativo, la empresa que proporciona el servicio de mantenimiento de la Aplicación.

La lista completa de los responsables puede solicitarse a la dirección: [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

### PERSONAS AUTORIZADAS A TRATAR LOS DATOS

Los datos personales pueden ser tratados por empleados de la Sociedad que hayan sido expresamente autorizados y que hayan recibido instrucciones operativas adecuadas por parte de la Sociedad.

### TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DE LA UE

Cuando los datos se transfieran a países fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE) que no hayan sido considerados adecuados por la Comisión Europea, se utilizarán los mecanismos de transferencia previstos en el art. 46 del GDPR (por ejemplo, las cláusulas contractuales estándar), evaluando la necesidad de medidas adicionales para garantizar un nivel de protección sustancialmente equivalente al exigido por la legislación de la UE.

### DERECHOS DEL INTERESADO – RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Para ejercer sus derechos, el interesado puede contactar a la Sociedad en la dirección: [privacy@elica.com](mailto:privacy@elica.com).

El interesado puede solicitar al Responsable el acceso a sus datos personales, su eliminación, la rectificación de datos inexactos, la integración de datos incompletos o la limitación del tratamiento en los casos previstos por el art. 18 GDPR.

El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, de manera fácil y gratuita, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales basado en el interés legítimo del Responsable, según lo previsto en el art. 21 GDPR.

Cuando el interesado desee ejercer sus derechos, la Sociedad – en caso de dudas razonables sobre la identidad – puede solicitar la verificación de identidad antes de proceder con la solicitud.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en el Estado miembro en el que resida habitualmente o trabaje, o en el Estado en el que se haya producido la presunta infracción.

- 
1. De conformidad con el art. 18 GDPR, el interesado tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento por parte del Responsable si se cumple alguna de las siguientes condiciones:
    - a) el interesado impugna la exactitud de los datos personales durante el tiempo necesario para verificarlos;
    - b) el tratamiento es ilícito y el interesado solicita la limitación en lugar de la eliminación de los datos; aunque los datos ya no sean necesarios para los fines del Responsable, son necesarios para que el interesado pueda establecer, ejercer o defender reclamaciones legales;
    - c) el interesado se ha opuesto al tratamiento de conformidad con el art. 21, párr. 1, hasta que se determine si los intereses legítimos del Responsable prevalecen sobre los motivos del interesado.
  2. Si el tratamiento ha sido limitado conforme al párr. 1, dichos datos personales solo podrán ser tratados con el consentimiento del interesado, para fines de establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, protección de los derechos de otra persona física o jurídica o en interés público importante de la UE o de un Estado miembro.
  3. El interesado al que se le haya concedido la limitación según el párr. 1 será notificado por el Responsable antes de levantar la limitación.